



COMUNE DI SERSALE

AREA 2: TRIBUTI

SERVIZIO IDRICO

DESCRIZIONE

In attuazione delle disposizioni della Legge n. 36 del 05/01/1994 che disciplina la riorganizzazione nazionale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione (servizio idrico integrato) e sancisce la separazione tra soggetto titolare e soggetto gestore di tali servizi, l'Ambito Territoriale Ottimale n. 2 (o ATO 2 CZ di cui il Comune di SERSALE fa parte - la gestione del servizio idrico integrato è in forma diretta

In qualità di soggetto titolare del servizio, il Comune ha principalmente compiti di programmazione (definizione degli obiettivi, realizzazione del piano di investimenti, determinazione delle tariffe, etc.) e di controllo

E', inoltre, di competenza del Comune, Ufficio Tecnico servizio acquedotto, il rilascio delle autorizzazioni all'allaccio, allo scarico di acque reflue industriali e di attività produttive in genere, nonché il controllo, la verifica, la rilevazione delle letture che normalmente avviene nei mesi di Novembre/Dicembre.

In qualità di soggetto gestore del servizio, il Comune ha quale obiettivo primario fornire un buon servizio all'utenza.

Il rapporto del Comune con i cittadini è disciplinato dal Regolamento e Allegati che raccoglie le norme relative alle modalità di fornitura del servizio e dalla Carta del Servizio che definisce in dettaglio doveri del gestore e diritti dell'utente.

Per ulteriori informazioni: vedere alla voce regolamenti

In qualità di utente, il cittadino deve rivolgersi:

1. direttamente al Comune Ufficio Tecnico settore acquedotto per:

- stipula e cessazione di contratti di fornitura
- vulture, subentri e modifiche contrattuali
- richieste di allacciamento
- informazioni tecniche

In tali casi è possibile:

· recarsi presso l'Ufficio tecnico del Comune, aperto al pubblico nel seguente orario: Martedì e Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Tel. 0961/930935 - FAX 0961-936395

Il pagamento del Canone Idrico deve essere effettuato con la modalità di seguito indicata:

Versamento sul c/c postale n. 40446759 intestato a "Comune di Sersale – Servizio IDRICO" utilizzando i bollettini, precompilati allegati al documento;

I soggetti non residenti nel territorio dello Stato Italiano possono effettuare il pagamento della fattura Acqua da loro dovuta, oltre che con modalità sopra indicate, tramite bonifico bancario (IBAN: **IT13W08258428703000003224** Codice BIC/SWIFT: **ICRAITRR760** - BANCA C.C.CENTRO CALABRIA - AGENZIA DI SERSALE. ITALIA

Nell'utilizzare il pagamento tramite bonifico bancario è obbligatorio inserire la causale del versamento (Esempio: ACQUA anno 2011 –Numero documento- data emissione Saldo o Rata n. -

ATTENZIONE!!!!

- Nel caso in cui si abbia smarrito la fattura e il bollettino di pagamento è possibile richiedere all'Ufficio Tributi la duplicazione dei documenti ovvero utilizzare un comune bollettino postale. Il bollettino deve essere intestato a Comune di Sersale –Servizio Idrico- , su cc. n. 40446759, e deve riportare l'importo dovuto e, nella causale, il Codice Utente (reperibile in qualunque altra precedente fattura) e la scritta "saldo fattura n.". Si consiglia, comunque, di contattare l'Ufficio Tributi al numero 0961/930923 (responsabile Sig. Logozzo per avere maggiori chiarimenti).

Nei casi di bonifico bancario o di conto corrente non precompilato trasmettere via Fax copia della ricevuta di pagamento al numero Fax 0961/930940

Modelli istanze Servizio Idrico

Modello Istanza Allaccio Idrico Modello Istanza Sostituzione Contatore
 Modello Istanza Cessazione Modello Comunicazione Autolettura
 Modello Istanza Voltura per decesso Istanza Rateizzazione
 Ricorso Eccesso Lettura

Norme di riferimento

- Legge n. 36 del 05/01/1994
- Decreto Legislativo del 11/05/1999 n. 152;
- Regolamento generale delle Entrate approvato con atto consiliare n. 04 del 29/03/2007
- Regolamento Comunale Servizio Idrico- Approvato con delibera C.C. n. 02 del 30/03/2005;
- Carta dei servizi approvata con delibera di C.C. n. 05 del 06/02/2002
- Delibera di G.C. n. 34 del 30/03/2010 Tariffe Servizio Idrico per l'anno 2010;

DOVE RIVOLGERSI	UFFICIO TRIBUTI
Indirizzo	Via Roma, 14
telefono	0961-930938
fax	0961-9360940
orario	lun.merc.Ven . dalle ore .9.00-12.30 mar.gio. dalle ore 16.00-18.00
E-mail	tributisersale@tiscali.it

COMPETENZA

Ente/Organizzazione	COMUNE DI SERSALE
Responsabile Area 2	VINCENZO NAPOLI
Responsabile procedimento	RITA LOGOZZO