



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)  
Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it

## MANUALE DI UTILIZZO

### PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con l'Ente o Società di Ristorazione.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori)

#### **ATTENZIONE:**

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all'Ente o alla Società di Ristorazione per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

#### **Servizio prenotazione mensa scolastica**

A partire dal **01/04/2019** il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

#### ***PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE***

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla ditta che gestisce il servizio mensa di ristorazione attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE** all'interno del presente documento).

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

#### ***ESERCENTI SUL TERRITORIO***

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti:

- 1- Esercente 1 – Cartolibreria Cartopoint di Pezzanite Roberto.

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente evidenziato in seguito e il valore che si desidera ricaricare.

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

### PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

#### Ricarica Pre-Pagato

Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

#### Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Carta di Credito**

**Carta di credito**

e premere il tasto **Proseguì**.

Sarà necessario poi scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti/attivi, inserire gli estremi della propria carta di credito ed infine premere **proseguì** per finalizzare il pagamento.

Di seguito riportiamo le immagini relative alle operazioni appena descritte:

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it

**Seleziona la modalità di pagamento**

Carta di credito



MySi



Altri Pagamenti / Other Payments



Importo

10,00 EUR

Codice d'ordine attribuito dall'esercente

T126860409170104168

annulla

La sicurezza della transazione è garantita da X-Pay, il sistema di pagamento online di CartaSi



Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)  
Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it

### Carte di pagamento accettate



### Inserisci i dati della carta e procedi al pagamento

Importo	10,00 EUR		
Numero d'ordine	T126860409170104168		
Indirizzo e-mail *	<input type="text"/>		
N. Carta *	<input type="text" value="Numero carta"/>		
Scadenza (MM/AA) *	<input type="text" value="MM/AA"/>	CVV *	<input type="text" value="---"/>

Nome *	<input type="text"/>
Cognome *	<input type="text"/>

Presa visione informativa privacy

annulla

prosegui

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà per tanto necessario **non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento avvenuta, verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

Di seguito riportiamo il messaggio da visualizzare a transazione completata con successo sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori:

✓ Ottimo! Pagamento avvenuto con successo



## RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di buoni mensa cartacei acquistati nell'Anno Scolastico in corso potranno convertire l'equivalente in denaro dei buoni in una ricarica a sistema.

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail [protocollo.comune.satriano@asmepec.it](mailto:protocollo.comune.satriano@asmepec.it)

---

Per fare ciò, a partire **dal giorno 01/04/2019 ed entro la data 30/04/2019**, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio Protocollo del Comune nei giorni di apertura al pubblico, i buoni cartacei avanzati. L'ufficio provvederà contestualmente alla conversione dell'equivalente in denaro dei buoni, in credito virtuale dei buoni consegnati, rilasciando apposita ricevuta.

## PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE (**Portale Genitori**)

### *Portale genitori*

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali" nella sezione del sito del Comune [www.comune.satriano.cz.it](http://www.comune.satriano.cz.it) dedicato alla mensa scolastica.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune e/o Società di Ristorazione.

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
[www.comune.satriano.cz.it](http://www.comune.satriano.cz.it) - e-mail: [protocollo.comune.satriano@asmepec.it](mailto:protocollo.comune.satriano@asmepec.it)



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it

**Portale Genitori**  
Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori per la gestione dei servizi scolastici.

Contattaci    FAQ    Saldo    News

**Our Features**

- Contattaci**  
Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contattaci per restare in contatto con noi.
- Visualizza Le Presenze**  
Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.
- Gestisci I Tuoi Dati**  
Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati
- Gestisci I Pagamenti**  
Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.
- Resta In Contatto**  
Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.
- Estratto Conto**  
Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0967-543814 ( ufficio protocollo) negli orari di apertura al pubblico.

**Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone**

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati. La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it



**COMUNE DI SATRIANO**  
(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

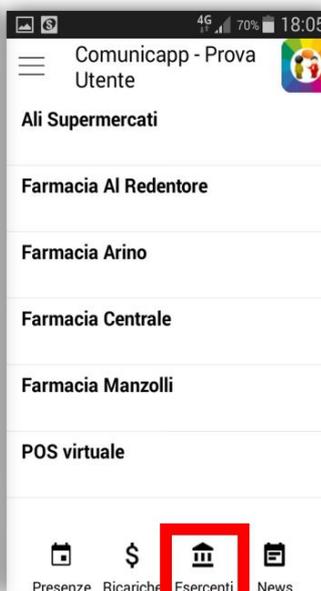
P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 e mail protocollo.comune.satriano@asmepec.it



Sezione Presenze



Sezione Ricariche



Sezione Lista Esercenti



Sezione Notizie

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Gisella Procopio

Via G. Marconi, nr. 5 – cap 88060 Comune SATRIANO  
www.comune.satriano.cz.it - e-mail: protocollo.comune.satriano@asmepec.it