COMUNE DI SATRIANO

(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 fax 0967/543300

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Satriano 04.03.2019
Prot. 2129

Gentili utenti

Le recenti disposizioni normative in tema di digitalizzazione della pubbliche amministrazioni obbligano gli enti a fornire una vasta gamma di servizi tramite internet, pertanto, il Comune di Satriano ha realizzato un portale telematico attraverso cui sarà possibile effettuare operazioni di pagamento, controllo e verifica della situazione di ogni singolo utente riguardo l'utilizzo della refezione scolastica.

La nuova organizzazione del servizio "on line" ha come scopo principale quello di agevolare le famiglie nel rapporto con il Comune, permettendo di ridurre la necessità degli accessi diretti agli sportelli.

La novità più rilevante riguarda il superamento del "buono pasto" cartaceo, che sarà sostituito da un "borsellino elettronico" ricaricabile di volta in volta, in quanto da esso verranno scalati giornalmente in modo automatico gli importi corrispondenti ai pasti effettivamente consumati dallo studente, dato rilevato direttamente dalla ditta incaricata alla gestione del servizio. Un sms informerà il genitore dell'approssimarsi dell'esaurimento del credito e della necessità di effettuare una ricarica del borsellino.

Altre novità importanti riguarderanno la possibilità di verificare tramite internet la situazione di ogni singolo utente e inoltre, come previsto dalla vigente normativa, la possibilità di effettuare il pagamento online mediante l'uso di carte di credito.

Il portale sarà dunque operativo dal mese di aprile e gli utenti, a cui saranno trasmessi in busta chiusa le credenziali di accesso e manuale utente, potranno accedere verificare le funzionalità previste.

Oltre il pagamento on line, per le ricariche del "borsellino" è attivo n. 1 punto ricarica (presso la cartolibreria Cartopoint di Pezzanite Roberto) a Satriano.

I possessori di buoni pasto cartacei potranno convertire gli stessi presso l'Ufficio protocollo mediante ricarica del corrispondente valore sul proprio "borsellino virtuale".

Per ogni dettaglio riguardante l'accesso e l'utilizzo del portale sarà trasmesso apposito manuale e se, vi fosse necessità di ulteriori spiegazioni, i nostri Uffici saranno a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito (anche telefonicamente: 0967-543814) responsabile del procedimento è la Dott.ssa Gisella Procopio.

E' prevedibile che un progetto sperimentale così innovativo possa causare iniziali disguidi nella sua fase di avvio, pertanto l'Amministrazione ringrazia anticipatamente tutti quegli utenti che collaboreranno con gli Uffici affinchè si arrivi al più presto alla più efficace ed efficiente erogazione del nuovo servizio.

Il Responsabile del servizio
f.to Dott.ssa Gisella Procopio

COMUNE DI SATRIANO

(Provincia di CATANZARO)

Via G. Marconi n. 5

P.I. 00298190794 tel. 0967-543814 fax 0967/543300

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Satriano
Prot.

All'Istituto Comprensivo Statale
Soverato

Alla ditta CE.RI.SA

Oggetto: Informatizzazione mensa scolastica. Avvio 1 APRILE 2019.

Con la presente si porta a conoscenza che dal 1 APRILE il servizio mensa sarà informatizzato.

La novità più rilevante riguarda il superamento del "buono pasto" cartaceo, che sarà sostituito da un "borsellino elettronico" ricaricabile di volta in volta, in quanto da esso verranno scalati giornalmente in modo automatico gli importi corrispondenti ai pasti effettivamente consumati dallo studente, dato rilevato direttamente dalla ditta incaricata alla gestione del servizio.

La finalità del servizio "on line" ha come scopo principale quello di agevolare le famiglie nel rapporto con il Comune, permettendo di ridurre la necessità degli accessi diretti agli sportelli.

Il portale sarà dunque operativo dal mese di aprile e gli utenti, a cui saranno trasmessi in busta chiusa le credenziali di accesso e manuale utente, potranno accedere verificare le funzionalità previste.

Oltre il pagamento on line, per le ricariche del "borsellino" è attivo n. 1 punto ricarica (presso la cartolibreria Cartopoint di Pezzanite Roberto) a Satriano.

I possessori di buoni pasto cartacei potranno convertire gli stessi presso l'Ufficio protocollo mediante ricarica del corrispondente valore sul proprio "borsellino virtuale".

Per ogni dettaglio riguardante l'accesso e l'utilizzo del portale sarà trasmesso apposito manuale e se, vi fosse necessità di ulteriori spiegazioni, i nostri

Uffici saranno a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito (anche telefonicamente: 0967-543814). responsabile del procedimento è la Dott.ssa Gisella Procopio.

E' prevedibile che un progetto sperimentale così innovativo possa causare iniziali disguidi nella sua fase di avvio, pertanto l'Amministrazione ringrazia anticipatamente tutti quegli utenti che collaboreranno con gli Uffici affinchè si arrivi al più presto alla più efficace ed efficiente erogazione del nuovo servizio.

Il Responsabile del servizio
Dott.ssa Gisella Procopio