

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **TRIDICO FILOMENA**
Indirizzo **VIA VALLONE, 174 -87055- SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)**
Telefono
Fax
Mobile **+39 327 1262151**
E-mail **filomenatridico1997@gmail.com**
Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **12/10/1997**
Luogo di nascita **San Giovanni in Fiore (CS)**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 15.07.2016 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **MAFRA s.rl. -Società di recupero crediti-
Via Vallone -87055- San Giovanni in Fiore (CS)**
- Tipo di impiego **Operatrice call center**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **DIPLOMA
Conseguito anno 2015/2016
I.T.I.S. di San Giovanni in Fiore (CS)**
- Voto **95/100**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUA **Inglese**

ATTESTATO **Trinity A1**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Spiccata abilità comunicativa ed espressiva, sia scritta che orale, maturata da molti anni attraverso gli studi ed il lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra. Spiccata attitudine a relazionare con il pubblico.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Totale autonomia nella gestione del lavoro e del rapporto con i clienti ed i colleghi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Principali applicazioni in ambiente Windows e Linux (Office, Internet Explorer, Outlook ecc.) Ottima capacità di navigazione in Internet.

PATENTE O PATENTI

Sport, running, sci, nuoto.

B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996 e succ. modifiche.

San Giovanni in Fiore, 16.05.2018

Filomena Tridico